

Hossam Ali

Specialista di sicurezza
informatica



Dati personali

Hossam Ali

Ali.hossam@outlook.it

+39 3205713618

Via Castello 26
24050 Morengo

B

hossamali.it

linkedin.com/in/gtl7os

Competenze

Network

OSI Model

TCP/IP Protocol Suite

TCP/IP

IP Addressing and Subnetting

Network Layer Protocol

VLAN

VMware

Linux

Script di shell

Bash

Profilo

Sono una persona appassionata e motivata, con un forte impegno nel dare sempre il massimo in ogni contesto lavorativo. La mia dedizione all'eccellenza e ai risultati di alta qualità rappresenta un pilastro fondamentale del mio approccio professionale.

Tra le mie principali motivazioni c'è il desiderio di aiutare gli altri e di contribuire a un ambiente collaborativo. Credo fortemente che la condivisione delle conoscenze e il lavoro di squadra siano alla base del successo in ogni organizzazione.

Mi contraddistingue una particolare attenzione ai dettagli e una grande determinazione nel portare a termine ogni compito con precisione e puntualità. Questo mindset orientato all'efficacia operativa rappresenta un valore aggiunto in qualsiasi team di lavoro.

Formazione

Qualifica di III° livello europeo valida in tutto il territorio nazionale e riconosciuta in Europa, Informatica
Consorzio Enfapi Treviglio

2021 set - 2024 giu

Esperienze lavorative

Esperto di cybersecurity

Experim S.r.l., Milano

Gestione e utilizzo del portale ticketing Jira per il tracciamento e la risoluzione di richieste e problemi tecnici.

2025 mar

Esecuzione di scansioni antivirus tramite strumenti di sicurezza integrati in Windows per garantire la protezione dei sistemi.

Disinstallazione di browser e tool di gestione remota non conformi alle policy aziendali.

Supporto tecnico per l'installazione e la configurazione del sistema operativo Windows 11 tramite SCCM (System Center Configuration Manager).

Installazione, disinstallazione e aggiornamento di software e sistemi operativi.

Applicazione di patch di sicurezza e aggiornamenti per garantire la stabilità e la sicurezza dei sistemi.

Gestione delle credenziali utente e supporto nella risoluzione di problemi di accesso.

Configurazione e manutenzione di strumenti di sicurezza come BitLocker e Secure Boot.

Monitoraggio e prevenzione di attacchi di phishing e altre minacce informatiche.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

bash script

shell

Microsoft 365

ICT

Attenzione al dettaglio

Problem solving

Abilità informatiche

Riparazione di computer

Troubleshooting

Lingue

Arabo

Inglese

Italiano

Supporto tecnico agli utenti per problemi hardware e software.

System Administrator

2024 giu - 2025 mar

Experim S.r.l., Orio al Serio, Lombardia, Italia

Gestione IT: Gestisco server, Active Directory e Microsoft 365 per garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura tecnologica.

Supporto continuo: Fornisco assistenza costante agli utenti finali per assicurare la continuità operativa e un'ottima esperienza d'uso.

Soddisfazione del cliente: Lavoro per mantenere alti standard di servizio, risolvendo problemi tecnici in modo rapido ed efficace.

Helpdesk

2022 nov - 2024 giu

Experim S.r.l., Orio al Serio, Lombardia, Italia

1. Aruba PEC S.p.A.: procedure di riconoscimento sulle Firme Digitali per Clienti Privati/Aziende, SPID per Clienti Privati/Aziende, PEC per Clienti Privati/Aziende. 2. Aruba PEC S.p.A.: Operatore di assistenza tecnica reparto connettività
3. Intred S.p.A.: Operatore di assistenza tecnica reparto connettività

Certificati

Linux For Beginners

2025 mag

Network Fundamentals and Concepts

2025 mag

IDCERT IT Security

2025 gen

IDCERT Intelligenza Artificiale

2025 gen

IDCERT Coding

2024 dic

IDCERT Digital Competence

2024 dic

Developing Leadership Presence

2023 ott

Fondamenti di leadership: stili e modelli di leadership

2023 ott

Morengo, 7 giugno 2025

Hossam Ali